

Condizioni generali di vendita e-commerce

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita online.

Il sito www.borghitiziano.it è gestito da BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA - Indirizzo Sede legale QUATTRO CASTELLA (RE) VIA XXV APRILE 3 CAP 42020

1. Conclusione del contratto

1.1 L'ordine trasmesso tramite la modulistica on line dal committente rappresenta un'offerta indirizzata a BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA diretta a concludere un contratto di compravendita, alle condizioni in esso indicate nonché in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita che, con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, il cliente si impegna ad osservare nei rapporti con BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA. Pertanto, con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, il cliente conferma di conoscere ed accettare le Condizioni generali di vendita nonché di aver ricevuto le ulteriori informazioni sempre consultabili sul sito www.borghitiziano.it Non potranno essere considerati, per la finalità indicata nel presente articolo, gli ordini incompleti e/o contenenti errori.

1.2 Dopo aver trasmesso l'ordine in formato elettronico, il cliente riceverà un'e-mail di conferma contenente i dettagli dell'ordine medesimo (Conferma d'ordine). L'esecuzione degli ordini è condizionata al pagamento integrale del prezzo da parte del cliente entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine nonché alla disponibilità dei prodotti a magazzino. Conseguentemente, il mancato pagamento del prezzo ovvero la mancanza di disponibilità dei prodotti a magazzino comporterà l'automatica risoluzione del contratto comunicata al cliente con un messaggio di posta elettronica, cui seguirà la restituzione di quanto eventualmente già versato a titolo di prezzo.

2. Caratteristiche e prezzi dei prodotti

2.1 Le caratteristiche dei prodotti sono quelle presentate sul sito web e descritte nell'ambito di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita on line potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali in conseguenza di eventuali miglioramenti ed implementazioni medio tempore effettuati (di cui si darà comunque notizia sul sito web) oppure per effetto del particolare browser Internet e del monitor utilizzato.

2.2 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. I prezzi si intendono con IVA 10% inclusa. Sono determinanti i prezzi indicati sul sito internet www.borghitiziano.it al momento dell'ordine.

2.3 Il minimo d'ordine per gli acquisti sul sito internet www.borghitiziano.it è di € 30 IVA compresa.

3. Costi di spedizione/consegne

3.1 I costi di spedizione sull'intero territorio nazionale sono così così ripartiti:

Consegna Emilia Romagna	Tipologia	Area	Costo	Note
1	Ritiro In sede	Nessun Limite	€ 0	
1	Ritiro Punto Reco locale	Nessun Limite	€ 0	
1	Ritiro al Mercato locale	Nessun Limite	€ 0	
1	Tariffa Unica Reggio / Parma	Reggio Emilia e Parma (città e provincia)	€ 8	
1	Tariffa Emilia Romagna	Regione	€ 15	<i>Fino a 50 KG</i>

3.2 In caso di danni visibili alla confezione, il cliente è tenuto a controllare, al momento della consegna, il prodotto fornito in presenza del corriere, e ad accettare il ritiro "con riserva".

4. Tempi di consegna

4.1 I tempi di consegna possono variare in base alla disponibilità del materiale in magazzino, alla necessità di ordinare il materiale richiesto, ai tempi di trasporto e di dogana. I tempi di consegna variano mediamente da 1 a 5 giorni lavorativi, salvo diversa comunicazione pubblicata nella scheda prodotto e/o nella conferma d'ordine.

4.2 BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA provvederà ad una unica spedizione di tutta la merce ordinata, non appena disponibile. Nel caso in cui il Cliente desiderasse l'evasione

parziale dell'ordine è pregato di contattare gli uffici BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA per farne specifica richiesta.

5. Modalità di pagamento

5.1 Il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione può essere effettuato tramite contanti, bonifico bancario, carta di credito o bancomat all'atto del ritiro o attraverso il servizio PayPal

5.2 Le informazioni relative al pagamento non saranno mai utilizzate da BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA se non per completare le procedure relative all'acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su www.borghitiziano.it.

6. Diritto di Annullamento/Modifica dell'ordine

6.1 Se desiderate annullare o modificare il vostro ordine lo potete fare entro 24 ore dal vostro acquisto e comunque prima della ricezione della conferma di avvenuta spedizione. Per annullare il vostro ordine o modificarlo dovete scrivere a info@borghitiziano.it e specificare il numero di riferimento dell'ordine e qualsiasi altra informazione utile (ragione sociale, data ordine, ecc.) a identificare univocamente l'ordine in questione. Riceverete una conferma di annullamento/modifica del vostro ordine e tutte le informazioni relative al rimborso di quanto eventualmente già pagato.

7. Cambio merce difettosa

7.1 La sostituzione del prodotto è possibile unicamente in caso di accertati difetti da comprovare attraverso foto o qualsiasi altro supporto che possa dimostrarne il difetto. Entro e non oltre le 8 ore dal ricevimento / ritiro della consegna dell'ordine.

8. Tutela dei dati

8.1 Il titolare dei trattamenti dei dati raccolti tramite questo sito è BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA. Esso decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Alcuni dati devono essere obbligatoriamente forniti a BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA per il perfezionamento del contratto. L'eventuale rifiuto a comunicare ad BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA taluni dati contrassegnati come obbligatori rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe ad esempio comportare l'impossibilità per BORGHI TIZIANO

SOCIETA' AGRICOLA di eseguire il contratto di acquisto dei prodotti su www.borghitiziano.it.

8.2 BORGHI TIZIANO SOCIETA' AGRICOLA memorizza i dati personali dei clienti soltanto per uso interno ed in piena conformità a quanto stabilito dalla legge Italiana D.Lgs. 196/2003 Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali. I dati personali verranno trattati con la massima riservatezza, non verranno venduti e, in alcun modo divulgati a terzi a scopo commerciale o privato. Questo vale anche per indirizzi e-mail, che saranno utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter (informazioni per i clienti, offerte speciali). In ogni caso è sempre possibile chiedere ed ottenere la cancellazione dei dati personali dal nostro database, inviando semplicemente una richiesta via email info@borghitiziano.it

9. Legge applicabile e soluzione delle controversie

9.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

9.2 Per ogni controversia derivante dalle presenti condizioni generali di vendita, si conviene, ai sensi della legge vigente, la competenza del Foro di Reggio Emilia.